

PROCEDURA RESI

- 1- Tutti i resi devono essere preventivamente autorizzati dalla DREAMMOTORS;
- 2- Sul DDT dovrà essere obbligatoriamente indicato il numero della relativa fattura contenente l'articolo oggetto del reso;
- 3- L'articolo reso dovrà essere accompagnato tassativamente dalla stampa del ticket relativo (vedi "ASSISTENZA" all'indirizzo www.dreammotors.it);
- 4- Il trasporto è a carico del cliente, salvo diversa autorizzazione della DREAMMOTORS s.a.s.;
- 5- I resi per sostituzione devono essere muniti di imballo integro, in caso contrario non saranno accettati;
- 6- La DREAMMOTORS S.A.S. s'impegna a sostituire gli articoli difettosi all'origine o danneggiati dal trasporto (in quest'ultimo caso il cliente dovrà verificare l'integrità dei colli ed eventualmente firmare con riserva);
- 7- La segnalazione di reso deve essere fatta al più presto e non oltre i 15 giorni dal ricevimento della merce, tramite apertura di un ticket/richiesta (vedi "ASSISTENZA" all'indirizzo www.dreammotors.it);
- 8- La procedura sarà ultimata al momento del ricevimento da parte della Società DREAMMOTORS S.A.S. degli eventuali articoli resi.
- 9- Il Cliente dovrà tassativamente stampare il ticket di riferimento ed allegarlo alla spedizione dei prodotti resi.

GESTIONE GIACENZE

Gli articoli ordinati dal cliente e non disponibili subito in magazzino diventano automaticamente giacenze, attribuendo un ordine di priorità di spedizione.

Le giacenze vengono spedite automaticamente quando raggiungono un ammontare complessivo di almeno 100.00 € e verranno inviate in porto franco.

Nel caso in cui il cliente abbia necessità di ricevere subito gli articoli in giacenza, per importi inferiori a 100.00 € verranno addebitate le spese di trasporto.

In occasione di un nuovo ordine è possibile chiedere di aggiungere le giacenze disponibili, se pur inferiori a 100.00 € il trasporto di quest'ultime non verrà conteggiato.

ACCETTO LA GESTIONE DELLE GIACENZE

RIFIUTO LA GESTIONE DELLE GIACENZE

Firma
